

CONDITIONS GENERALES DE VENTE de prestations de services pour les clients particuliers

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par Shirley Funel entreprise individuelle immatriculée par Shirley FUNEL sous le numéro de Siret 80019385600013 et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au cabinet situé au 121 Bd Emmanuel Rouquier 06130 Grasse, soit au domicile du client, soit sur le site internet <https://www.shirleyfunel-reflexologie-grasse.com>, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Shirley FUNEL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Shirley FUNEL et est non contractuel.

2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet <https://www.shirleyfunel-reflexologie-grasse.com> et au cabinet, à savoir :

- Les prestations de réflexologie plantaire, palmaire et consultation Fleurs de Bach à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3- Conditions de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de Shirley FUNEL est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, la réflexologie bien-être pratiquée par Shirley FUNEL en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Shirley FUNEL, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Shirley FUNEL pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

4- Conditions de réalisation des Prestations

4A- Lieux de délivrance des prestations

Shirley FUNEL n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant :

- 121 Bd Emmanuel Rouquier 06130 Grasse
- Domicile

4B- Jours et horaires de délivrance des prestations

Les Prestations sont proposées le lundi de 13h-19h, mercredi de 9h-19h, jeudi de 9h-19h, vendredi de 13h-19h.

Lors des séances de réflexologie bien-être au cabinet situé 121 BD Emmanuel Rouquier 06130 Grasse, Shirley FUNEL met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire, table de soin, point d'eau, serviettes, papier, savon désinfectant.

Pour les prestations réalisées au domicile du client, le client s'engage à mettre à disposition de Shirley Funel un espace dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'une séance.

4C- Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou internet. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet <https://www.shirleyfunel-reflexologie-grasse.com>

4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 24h avant le rendez-vous par téléphone. Aucune modification dans les 24h avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 24h avant le rendez-vous par téléphone.

Le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les 4h avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure). La prestation sera considérée comme due. Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas d'annulation à l'initiative de Shirley Funel et si aucune date de remplacement n'est convenue, Shirley Funel remboursera au client l'acompte perçu s'il y en a un, dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

4E- Paiement

Pour les réservations sur le site internet et par téléphone, le paiement total de la séance s'effectue directement après la séance en chèque ou espèce.

4F- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par Shirley Funel est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque prestation qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, il patientera dans le couloir, le cabinet ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Shirley Funel se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de réflexologie correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

5- Les forfaits

Les forfaits sont valables 1an à partir de la date d'achat.

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Shirley Funel ne pourrait assurer la prestation.

6- Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par courriel ou donné en mains propres. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec Shirley Funel].

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Shirley Funel procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

7- Les contre-indications à la réflexologie

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Shirley Funel notamment au niveau des contre-indications à la réflexologie.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner une réflexologie de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de Phlébites, thrombophlébites, problèmes traumatiques récents (entorse, fracture), problèmes cardiaques, lésions infectieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Shirley Funel au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer Shirley Funel lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir une séance de réflexologie, Shirley Funel lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance de réflexologie sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Shirley Funel de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, Shirley Funel se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique de la réflexologie.

8- Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site <https://www.shirleyfunel-reflexologie-grasse.com> et au cabinet situé au 121 Bd Emmanuel Rouquier 06130 Grasse. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

Shirley Funel n'est pas soumise à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans

TVA. Dans l'hypothèse où Shirley Funel deviendrait soumise à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Shirley Funel se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont à prévoir soit 1,20 € du km.

9- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Shirley Funel, Shirley Funel se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de Shirley Funel, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Shirley Funel seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Shirley Funel une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

10- Lieux d'intervention

Shirley Funel déploie son activité principalement au 121 Bd Emmanuel Rouquier 06130 Grasse et au domicile des clients.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir : soit 1,20 € du km

11- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Grasse.

12- Données personnelles

Voir la Politique de Confidentialité : https://www.shirleyfunel-reflexologiegrasse.com/_files/ugd/775ea8_5d4626507f034d2cb0b94a9847f0ce1a.pdf

13- Propriété intellectuelle

Voir les Mentions légales : https://www.shirleyfunel-reflexologie-grasse.com/_files/ugd/775ea8_de13c1da5a4e488cb35820908040e7dc.pdf

14- Responsabilité civile professionnelle

Shirley Funel a souscrit auprès de la compagnie Progeas SAS une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation n°HYABE16ADLARG-316.